

**Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг УМП "Коммунальные электрические и тепловые сети"
за 2019 г.**

№	Наименование показателя	2019	
		№ формулы Методических указаний	Значение
			K= 0,300
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{п}}$)	$\Pi_{\text{п}} = T_{\text{пр}}/N_{\text{тп}}$	0,00175
2.	Объем недоотпущенной электрической энергии (Пенс) МВт.ч.	$\Pi_{\text{енс}} = \sum_{j=1}^J P_j \times T_j$	36,336
3.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi)	$\Pi_{\text{saidi}} = \frac{\sum_{j=1}^J T_j \times N_j}{N_i}$	3,26077
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi)	$\Pi_{\text{saifi}} = \frac{\sum_{j=1}^J N_j}{N_i}$	1,44781
5.	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{\text{тпр}}$	$\Pi_{\text{тпр}} = 0,4 \times \Pi_{\text{зав_тпр}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ис_тпр}} + 0,2 \times \Pi_{\text{ппа_тпр}}$	1,000
6.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $\Pi_{\text{тсо}}$	$\Pi_{\text{тсо}} = 0,1 \times \Pi_{\text{п}} + 0,7 \times \Pi_{\text{с}} + 0,2 \times \Pi_{\text{с}}$	0,81896
7.	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}$, $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4.1	0,0032
8.	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпр}}$, $\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	4.1	0,9303
9.	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}$, $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	4.1	0,8448
10.	Плановое значение показателя Пенс, $\Pi_{\text{пенс}}$	4.1	-
11.	Плановое значение показателя Psaidi, Π_{psaidi}	4.2	-
12.	Плановое значение показателя Psaifi, Π_{psaifi}	4.2	-
13.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	$\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{п}} \leq \Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$	1,000
14.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (территориальной сетевой организации)	$\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тпр}} \leq \Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$	0,000
15.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (территориальной сетевой организации)	$\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тсо}} \leq \Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$	0,000

Форма 4.2

**Расчет обобщенного показателя уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
УМП "Коммунальные электрические и тепловые сети"**

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α		Для территориальной сетевой организации: $\alpha=0,65$
коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta 1$		Для территориальной сетевой организации: $\beta=0,25$
коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta 2$		Для территориальной сетевой организации: $\beta=0,1$
1. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	$\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{п}} \leq \Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$	1,000
2. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$	$\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тпр}} \leq \Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$	0,000
3. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$	$\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 - K) < \Pi_{\text{тсо}} \leq \Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$	0,000
4. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	п.5 Методических указаний	0,650